



Jurado Nacional de Elecciones
Presidencia

RESOLUCIÓN N° **103**-2019-P/JNE

Lima, **12 JUL. 2019**

CONSIDERANDO:

Que, el Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, tiene por objeto (...) *establecer el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno.*

Dicha norma, artículo 8, establece que *La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital, es el ente rector en materia de gobierno digital que comprende tecnologías digitales, identidad digital, interoperabilidad, servicio digital, datos, seguridad digital y arquitectura digital. Dicta las normas y establece los procedimientos en materia de gobierno digital y, es responsable de su operación y correcto funcionamiento.*

El citado Decreto Legislativo, artículo 18, refiere que *Las entidades de la Administración Pública, de manera progresiva y cuando corresponda, deben garantizar a las personas el establecimiento y la prestación de los servicios digitales, comprendidos en el ámbito de aplicación de la presente Ley, debiendo para tal efecto: (...) 18.5 Implementar servicios digitales haciendo un análisis de la arquitectura digital y rediseño funcional.* Asimismo, por Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, se aprueban Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.

El Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, Decreto Supremo que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establece disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital, artículo 2, prevé que *Para todos los efectos del presente Decreto Supremo, se entiende por:*

1. *Servicio Público Digital. Aquel servicio público ofrecido de forma total o parcial a través de Internet u otra red equivalente, que se caracteriza por ser automático, no presencial y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales (teléfonos inteligentes, plataformas no presenciales, etc.), para la producción y acceso a datos, servicios y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.*

Por Resolución N° 005-2019-P/JNE, se constituye el Comité de Gobierno Digital del Jurado Nacional de Elecciones, decisión que fue modificada por Resolución N° 060-2019-P/JNE.

El Comité de Gobierno Digital institucional, ha elaborado el "Catálogo de servicios digitales del Jurado Nacional de Elecciones", con código CS-P-JNE-001, por lo que resulta pertinente que esta Presidencia dicte la decisión correspondiente con respecto a este documento informativo.





Jurado Nacional de Elecciones
Presidencia

RESOLUCIÓN Nº 103 -2019-P/JNE

Con el visado de la unidad orgánica de Recursos Humanos, de la Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo, de la Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos y de la Dirección Central de Gestión Institucional.

En uso de las facultades de las que está investida esta Presidencia.

RESUELVE:


Artículo Primero.- Aprobar el documento informativo, Catálogo de servicios digitales del Jurado Nacional de Elecciones, con código CS-P-JNE-001, versión 01.

Artículo Segundo.- Disponer la difusión de esta resolución a los órganos y unidades orgánicas de la institución.

Artículo Tercero.- Disponer la publicación de la presente resolución y anexo, en el portal institucional del Jurado Nacional de Elecciones, así como en la intranet institucional.

Regístrese, comuníquese y publíquese.




.....
DR. VICTOR TICONA POSTIGO
PRESIDENTE
JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES



Comité de Gobierno Digital

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
Av. Nicolás de Pierola 107 - El Cercado -
Lima
(01) 311-1700
15/05/2019

	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 1 de 31

CONTENIDO

I.	DESCRIPCIÓN	2
II.	MARCO LEGAL	2
III.	DEFINICIONES	2
IV.	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES	4
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	4
	CONSULTA DE MULTAS ELECTORALES	5
	CONSULTA WEB ADMINISTRATIVA	6
	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	7
	DESCARGAS DE INFORMACIÓN	8
	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	9
	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	10
	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	11
	PORTAL WEB INSTITUCIONAL	12
	REGISTRO ELECTORAL DE ENCUESTADORAS	13
	RESULTADOS DEL PROCESO ELECTORAL	14
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	15
	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	16
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	17
	SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	18
	VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	19
V.	ANEXOS:	20
1.	RESUMEN DE SERVICIOS DIGITALES	20
2.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	22
VI.	CONTROL / HISTORIAL DE CAMBIOS	31



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 2 de 31

I. DESCRIPCIÓN

El Catálogo de Servicios Digitales es un documento estructurado que contiene información sobre todos los servicios digitales vigentes. Es publicado, por medio de las plataformas web del Jurado Nacional de Elecciones y está disponible para la ciudadanía y para los usuarios del Jurado Nacional de Elecciones. Se usa como herramienta de apoyo a la entrega y prestación de servicios de Tecnología de la Información. Incluye información sobre servicios digitales disponibles, los requisitos del servicio, el horario para atender consultas sobre el servicio digital y los términos y condiciones del servicio.

II. MARCO LEGAL

El Decreto Legislativo N° 1412 del 13 de setiembre de 2018, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, señala el uso estratégico de las tecnologías digitales y gobierno digital con la finalidad de crear servicios digitales de valor, seguros, confiables y accesibles para los ciudadanos y la sociedad en general, así mismo señala que una de las finalidades de la Ley es mejorar la prestación y acceso de servicios digitales bajo un marco de gobernanza del gobierno digital. En ese sentido, exige a las entidades de la Administración Pública implementar servicios digitales haciendo un análisis de la arquitectura digital y rediseño funcional e incorporar servicios públicos digitales en base a los lineamientos y plazos que define la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Es así como mediante Resolución N° 005-2018-PCM/SEGDI del 13 de diciembre de 2018, la SEGDI aprueba los Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital en la Administración Pública y en dichos lineamientos se establece que el Comité de Gobierno Digital, como parte de su función de elaborar el Plan de Gobierno Digital, debe analizar el estado situacional de Gobierno Digital de la entidad, identificar cuáles son los servicios digitales que brinda actualmente la entidad y verificar si cuentan con un Catálogo de Servicios Digitales.

III. DEFINICIONES

- Servicio Digital:** Aquel provisto de forma total o parcial a través de Internet u otra red equivalente, que se caracteriza por ser automático, no presencial y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.
- Automático:** Hace referencia a la característica de un servicio para incorporar herramientas tecnológicas a un proceso o sistema para realizarlo en menos pasos y en menor tiempo.
- No Presencial:** Aquella entrega de información o trámite que se realiza sin que el ciudadano se desplace hasta las sedes de la institución.

	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 3 de 31

- d) **Interoperable:** Es la capacidad del servicio que permite la interacción entre las diversas entidades del estado, recurriendo a la puesta en común de información y conocimientos, a través de los procesos y el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de información.
- e) **Escalable:** Propiedad de aumentar la capacidad de trabajo o de tamaño de un sistema sin comprometer el funcionamiento y calidad normales del mismo.
- f) **Usable:** Identifica el grado en que un producto puede ser usado por determinados usuarios para lograr sus propósitos con eficacia, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico.
- g) **Accesible:** Posibilidad que tiene un usuario de acceder a un sitio web o sistema informático web y navegar en él, sin importar que cuente con algún tipo de discapacidad.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 4 de 31

IV. CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES

ID	001-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p><i>Se constituyen como medios especializados de búsqueda de información electoral del proceso vigente y también de información histórica, así como de la jurisprudencia electoral emitida por el JNE.</i></p> <p><i>Proporciona información acerca de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pacto Ético Electoral ✓ Consulta de Procesos Electorales Vigentes ✓ Información Histórica de Procesos Electorales ✓ Buscador de Jurisprudencia Electoral ✓ Búsqueda Histórica de Procesos Electorales ✓ Consulta de Observadores Electorales
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	<i>La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.</i>
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los servicios están dirigidos principalmente a:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciudadanos que requieren información sobre procesos electorales pasados o vigentes. ✓ Abogados o profesionales del derecho que buscan jurisprudencia sobre derecho electoral ✓ Instituciones del Estado en tres niveles: Gobierno central, regional y local ✓ Investigadores de temas electorales ✓ Estudiantes • <i>Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, del Observatorio para la Gobernabilidad (Infogob) y del Portal Web Voto Informado.</i> • <i>Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.</i>



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 5 de 31

ID	002-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	CONSULTA DE MULTAS ELECTORALES
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	Proporciona información sobre multas electorales asignadas a ciudadanos y que se encuentran pendientes de pago.
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> El servicio está dirigido a la ciudadanía en general así como entidades públicas y privadas. El servicio se provee a través de la Consulta Web de Multas Electorales del JNE: https://multas.jne.gob.pe/ El servicio se encuentra disponible en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 6 de 31

ID	003-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	CONSULTA WEB ADMINISTRATIVA
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	Brinda información de las convocatorias de personal, las vigentes, las que están en proceso y las culminadas, a su vez que permite la postulación en línea de los candidatos a las ofertas laborales expuestas y su seguimiento.
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> El servicio está orientado principalmente a los ciudadanos que deseen postular a una oferta laboral del JNE. El servicio se provee a través del Portal Institucional del JNE. El servicio se encuentra disponible en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana, sin embargo las postulaciones están sujetas a los términos y plazos de la convocatoria específica de postulación.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 7 de 31

ID	004-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Entrega información a la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública tales como declaraciones juradas de los funcionarios públicos, la ejecución del presupuesto, los proyectos de inversión pública de la entidad así como la contratación de bienes y servicios y conocer las remuneraciones del personal de la institución con el fin de proveer de una herramienta de vigilancia ciudadana como aliado en la lucha anticorrupción.</p> <p>Proporciona información acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Datos Generales del JNE y declaraciones juradas de ingresos bienes y rentas de los funcionarios obligados a declarar por ley. ✓ Instrumentos de gestión, planes y políticas, que regulan las actividades de la entidad. ✓ Ejecución del presupuesto ✓ Proyectos de Inversión Pública ✓ Relación del personal contratado bajo cualquier modalidad ✓ Compras estatales en bienes y servicios como teléfono, pasajes y viáticos, uso de vehículos y publicidad ✓ Actividades oficiales ✓ Formato de solicitud de acceso a la información pública ✓ Registro de Visitas
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos a la ciudadanía en general. • Los servicios se brindan a través del Portal de Transparencia Estándar (PTE) del JNE al que se accede a través del Portal Institucional del JNE. • Toda la información mostrada en el PTE es provista y gestionada por el JNE sin embargo el alojamiento de los datos está a cargo de la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). • Los servicios se encuentran disponible en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana, siendo responsabilidad de PCM mantener el servicio disponible.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 8 de 31

ID	005-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	DESCARGAS DE INFORMACIÓN
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Se constituyen como medios masivos para proporcionar información electoral histórica, estadísticas, formularios estandarizados, reportes, publicaciones, material didáctico electoral, entre otros.</p> <p>Proporciona información acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bases de Datos de Procesos Electorales ✓ Publicaciones de Estudios Electorales ✓ Reportes Electorales ✓ Estadística Electoral ✓ Formularios Estandarizados para trámites ✓ Información Legal Electoral ✓ Publicaciones Electorales ✓ Material didáctico electoral para escolares ✓ Plantillas web para organizaciones políticas
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente para profesionales, investigadores, universitarios y escolares que desean revisar datos de lo acontecido en procesos electorales vigentes e históricos, ciudadanos en general que desean hacer trámites administrativos en el JNE, organizaciones políticas que deseen crear su página web así como educadores que deseen reforzar la formación ciudadana de sus estudiantes. • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, del Observatorio para la Gobernabilidad (Infogob) y del Portal de la Dirección Nacional para la Educación. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 9 de 31

ID	006-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Proporciona información acerca de las tasas de pago administrativo del Jurado Nacional de Elecciones así como información típica de consulta ciudadana a través del listado de preguntas frecuentes.</p> <p>Proporciona información acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tasas en Materia Electoral ✓ TUPA JNE ✓ Preguntas Frecuentes
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizaciones Políticas ✓ Candidatos ✓ Encuestadoras ✓ Personeros legales o representantes legales de encuestadoras u organizaciones políticas ✓ Ciudadanía en general • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 10 de 31

ID	007-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Enviar mensajes de notificación a través de una casilla electrónica o correo electrónico. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificar los pronunciamientos del Jurado Nacional de Elecciones y de los Jurados Electorales Especiales, a través del uso de las casillas electrónicas, lo cual se aplicará a los procesos electorales y no electorales, de acuerdo con lo establecido en sus disposiciones complementarias transitorias del reglamento sobre la casilla electrónica del JNE. • Emitir alertas de plazos para la rendición de cuentas. • Emitir mensajes de confirmación de atención de soporte. <p>Proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Notificaciones en Casilla Electrónica ✓ Notificaciones Administrativas ✓ Notificaciones de Atenciones de Soporte
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<p>Los servicios están dirigidos principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizaciones Políticas ✓ Candidatos ✓ Encuestadoras ✓ Personeros legales o representantes legales de encuestadoras u organizaciones políticas ✓ Ciudadanos que tengan procesos jurisdiccionales y/o administrativos dentro de la Institución. ✓ Ciudadanos que requieran reportar algún incidente con el uso de alguno de los servicios digitales del JNE <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, la Casilla Electrónica del JNE y sistemas administrativos como el SIGA. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 11 de 31

ID	008-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Proporciona un medio para incentivar el aprendizaje y de capacitación en materia electoral y formación cívica.</p> <p>Proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aula virtual de Capacitación Electoral ✓ Aula Virtual de Educación Electoral ✓ Visita virtual al Museo Electoral ✓ Juego Interactivo de Educación Electoral para Escolares
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Integrantes de Organizaciones Políticas ✓ Integrantes de Organizaciones Sociales ✓ Ciudadanos en general que requieran aprender de aspectos de la temática electoral y de formación cívica ✓ Estudiantes • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, el Portal de la Escuela Electoral y de Gobernabilidad, el Aula Virtual de la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 12 de 31

ID	009-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	PORTAL WEB INSTITUCIONAL
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	Brinda información general del JNE y se constituye como un canal oficial para la difusión de noticias institucionales y comunicados a la opinión pública así como una plataforma de acceso directo a los múltiples servicios digitales que brinda la institución.
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> El servicio está dirigido a la ciudadanía en general. El servicio se encuentra disponible en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 13 de 31

ID	010-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	REGISTRO ELECTORAL DE ENCUESTADORAS
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<i>Permite a las personas e instituciones que pretendan difundir encuestas electorales se inscriban formalmente ante el JNE de acuerdo al artículo 18 de la Ley N.° 27369. También permite acceder a la información sobre el registro electoral de encuestadoras.</i>
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	<i>La atención de consultas o soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.</i>
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> <i>El servicio está dirigido a inscribir a las Encuestadoras.</i> <i>El servicio se provee a través de la Web de Registro Electoral de Encuestadoras.</i> <i>El servicio se encuentra disponible en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.</i>



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 14 de 31

ID	011-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	RESULTADOS DEL PROCESO ELECTORAL
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Permite realizar búsquedas de autoridades proclamadas y autoridades electas</p> <p>Proporciona información acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoridades proclamadas ✓ Autoridades electas
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizaciones Políticas ✓ Ciudadanos en general • Los servicios se proveen a través de la Plataforma Electoral del JNE. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.



ID	012-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Proporcionar información de los expedientes y resoluciones emitidas por el JNE durante el proceso electoral en relación a Organizaciones Políticas y/o Candidatos así como la programación de audiencias públicas en relación a los expedientes que han sido apelados en los JEE y remitidos al Pleno del JNE.</p> <p>Los expedientes alimentan al Sistema Integrado Jurisdiccional de Expedientes (SIJE) y la publicación de sus productos se realiza a través del Portal Institucional y de la Plataforma Electoral del JNE desde donde pueden realizarse las consultas respectivas.</p> <p>Cubre las siguientes consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de Expedientes ✓ Consulta de Resoluciones o Pronunciamientos y Acuerdos ✓ Consulta de Programación de Audiencias Públicas
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizaciones Políticas ✓ Candidatos de un proceso electoral ✓ Medios de Comunicación Social ✓ Ciudadanía en general interesada en seguir los casos de expedientes del proceso electoral • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE y la Plataforma Electoral del JNE. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 16 de 31

ID	013-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Proporcionar información acerca de las ubicaciones de los JEE a nivel nacional y los personeros de cada JEE así como información relacionada al proceso de elección y designación del tercer miembro de cada JEE.</p> <p>Cubre las siguientes consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de ubicación de JEE ✓ Consulta de personeros de JEE ✓ Consulta de lista de ciudadanos para tercer miembro de JEE ✓ Consulta de comisiones de tachas de ciudadanos para elección del tercer miembro de JEE ✓ Consulta de resultados de tercer miembro de JEE
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciudadanos propuestos para participar del sorteo del tercer miembro ✓ Ciudadanos que requieren información sobre sorteo del tercer miembro. ✓ Instituciones del Estado en tres niveles: Gobierno central, regional y local. • Los servicios se proveen a través la Plataforma Electoral del JNE. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 17 de 31

ID	014-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Permite a las Organizaciones Políticas y a los candidatos realizar su registro en el JNE y realizar consultas de procedimientos de trámites electorales, así como a los ciudadanos les brinda herramientas para la búsqueda de información de las organizaciones políticas, los candidatos, sus planes de gobierno y sus hojas de vida de los candidatos.</p> <p>Cubre las siguientes operaciones y consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de Organizaciones Políticas ✓ Registro de lista de candidatos ✓ Ventanilla única de antecedentes para uso electoral ✓ Consulta de Procedimientos de Trámites TUPA para las Organizaciones Políticas ✓ Búsqueda de Políticos ✓ Búsqueda local de información electoral ✓ Búsqueda de Partidos Políticos ✓ Consulta de afiliación a Partidos Políticos ✓ Consulta del Directorio de Organizaciones Políticas ✓ Consulta de información estadística de padrones de afiliados ✓ Consulta de padrón de afiliados a Partido Político ✓ Consulta de hoja de vida del candidato ✓ Consulta de plan de gobierno de Partido Político ✓ Comparación de hojas de vida de candidatos y planes de gobierno ✓ Declaración jurada de hoja de vida de candidatos ✓ Plan de Gobierno en lengua originaria
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Afiliados a partidos políticos ✓ Investigadores ✓ Medios de Comunicación Social ✓ Ciudadanía en general • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, del Observatorio para la Gobernabilidad (Infogob), del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas, del Sistema Declara y del Portal Web Voto Informado. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana durante el proceso electoral vigente.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 18 de 31

ID	015-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Brinda a la ciudadanía un medio electrónico para la solicitud y el seguimiento de trámites en línea así como un canal digital para realizar consultas ciudadanas.</p> <p>Cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitud de Justificación y/o Dispensa Electoral ✓ Estado de la Solicitud de Justificación y/o Dispensa Electoral ✓ Solicitud de Acceso a la Información Pública ✓ Estado de la Solicitud de Acceso a la Información Pública ✓ Estado del Trámite de Renuncia a Partido Político ✓ Formulario de Consultas Ciudadanas (Formulario Contáctenos)
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciudadanos que desean obtener una justificación o dispensa al proceso electoral ✓ Afiliados a partidos políticos ✓ Investigadores ✓ Medios de Comunicación Social ✓ Ciudadanía en general • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 19 de 31

ID	016-2019-CS-JNE
a. Nombre del Servicio	VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING
b. Descripción y/o requisitos del servicio digital	<p>Visualizar Audiencias, Exposiciones, Presentaciones, Debates y dictado de cursos por medio del portal web del Jurado Nacional de Elecciones.</p> <p>Satisface los requerimientos de visualización de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Noticias electorales ✓ Audiencias públicas ✓ Capacitación virtual electoral ✓ Canal en vivo JNE ✓ Debates electorales
c. Horario para atender consultas sobre el servicio digital	La atención de consultas y soporte técnico de incidencias se brinda durante el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos.
d. Términos y Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios están dirigidos principalmente a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciudadanos que requieren acceder a videos de Audiencias, Exposiciones, Presentaciones, Debates y dictado de cursos. ✓ Instituciones del Estado en tres niveles: Gobierno central, regional y local ✓ Investigadores de temas electorales ✓ Estudiantes • Los servicios se proveen a través del Portal Institucional del JNE, del Portal de la Escuela Electoral y de Gobernabilidad y del Portal Web Voto Informado. • Los servicios se encuentran disponibles en línea durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 20 de 31

V. ANEXOS:

1. RESUMEN DE SERVICIOS DIGITALES

En la actualidad el Jurado Nacional de Elecciones cuenta con 16 Servicios Digitales los cuales se encuentran totalmente disponibles y en operación a través de plataformas web disponibles las 24 horas del día y los 365 del año, sin embargo el soporte para responder a consultas o atender cualquier eventualidad ocurrida con la operación del servicio está limitada al horario laboral de la entidad, vale decir de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30pm, no incluyendo los días festivos. Este horario puede ser modificado por algún documento oficial emitido por la entidad.

Siendo servicios digitales que operan bajo plataformas web se realizan con el uso de Internet y su acceso es a través de los navegadores web más importantes de la actualidad como Chrome y Firefox.

El Comité de Gobierno Digital ha evaluado los Servicios Digitales del Jurado Nacional de Elecciones a fin de verificar que cumplen con las siguientes características: automático, no presencial, interoperable, escalable, usable y accesible, de acuerdo a lo especificado en los *Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital* de la SEGDI - PCM.



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE			Código: CS-P-JNE-001
				Versión 01
				Página 21 de 31

ITEM	SERVICIO DIGITAL	AUTOMÁTICO	NO PRESENCIAL	INTEROPERABLE	ESCALABLE	USABLE	ACCESIBLE
1	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN ELECTORAL	SI	SI	NO	SI	SI	NO
2	CONSULTA DE MULTAS ELECTORALES	SI	SI	NO	SI	SI	NO
3	CONSULTA WEB ADMINISTRATIVA	SI	SI	NO	SI	SI	NO
4	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	SI	SI	NO	SI	SI	NO
5	DESCARGAS DE INFORMACIÓN	SI	SI	NO	SI	SI	NO
6	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	SI	SI	NO	SI	SI	NO
7	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	SI	SI	NO	SI	SI	NO
8	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	SI	SI	NO	SI	SI	NO
9	PORTAL WEB INSTITUCIONAL	SI	SI	NO	SI	SI	NO
10	REGISTRO ELECTORAL DE ENCUESTADORAS	SI	SI	NO	SI	SI	NO
11	RESULTADOS DEL PROCESO ELECTORAL	SI	SI	NO	SI	SI	NO
12	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	SI	SI	NO	SI	SI	NO
13	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	SI	SI	NO	SI	SI	NO
14	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	SI	SI	NO	SI	SI	NO
15	SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	SI	SI	NO	SI	SI	NO
16	VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	SI	SI	NO	SI	SI	NO



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 22 de 31

2. SERVICIOS TECNOLÓGICOS

El Comité de Gobierno Digital ha identificado 30 servicios tecnológicos que brinda el Jurado Nacional de Elecciones a través de diversos canales donde está presente la tecnología. Estos servicios pueden ser automáticos o manuales, presenciales o no presenciales (en línea). Estos servicios contienen a su vez sub-servicios que definen con precisión su alcance.

Los servicios tecnológicos se ponen a disposición de la ciudadanía a través de las plataformas tecnológicas que brinda el JNE tales como el Portal Institucional y otros sistemas y aplicativos en línea así como servicios de soporte técnico, seguridad de la información, desarrollo y mantenimiento de software y otros servicios que.

Los llamados Servicios Digitales están orientados a satisfacer principalmente requerimientos de la ciudadanía y los Servicios No Digitales ayudan a mantener la operación y disponibilidad de los servicios tecnológicos en general y son de uso interno.

A continuación se muestra el catálogo general de servicios tecnológicos donde se distinguen aquellos que son digitales de los que no son. Para el caso de los Servicios Digitales se muestra además la plataforma, sistema o aplicativo que se usa de vía para su acceso así como la URL directa para su localización.



CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:
CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 23 de 31

DETALLE DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

N°	NOMBRE DEL SERVICIO	SUB-SERVICIOS	VÍA DE ACCESO	URL	SERVICIO DIGITAL
1	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Pacto Ético Electoral	VOTO INFORMADO	https://votoinformado.jne.gob.pe/voto/tribunal/pacto-etico.html	SI
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Consulta de Procesos Electorales Vigentes	VOTO INFORMADO	https://votoinformado.jne.gob.pe/voto/Home/Referendum	SI
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Información Histórica de Procesos Electorales	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/818/pag-e/Actividades-electorales-2019	SI
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Buscador de Jurisprudencia Electoral	PORTAL WEB	http://aplicaciones002.jne.gob.pe/jurisprudencia/default.aspx	SI
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Búsqueda Histórica de Procesos Electorales	INFOGOB	https://info gob.jne.gob.pe/Eleccion	SI
2	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Consulta de Observadores Electorales	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/ProcesoElectoralVigente/Observadores	SI
	BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ELECTORAL	Consulta de Multas Electorales	PORTAL WEB	https://multas.jne.gob.pe/	SI
3	CONSULTA DE MULTAS ELECTORALES	Convocatoria de Personal	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/pagina/convocatoria	SI
4	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Datos Generales en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=2022&id_tema=1&ver=#	SI
	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Planeamiento y Organización en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=2022&id_tema=5&ver=#	SI
	CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Presupuesto en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_info_finan.aspx?id_entidad=2022&id_tema=19&ver=#	SI



CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 24 de 31

CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Proyectos de Inversión e Infraestructuras en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_proyectos.aspx?id_entidad=2022&id_tema=26&ver=#XK-ITD0nIU	Si
CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Contratación de Personal en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/personal/pte_transparencia_personal.aspx?id_entidad=2022&id_tema=32&ver=#XK-ITD0nIU	Si
CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Contratación de Bienes y Servicios en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/contrataciones/pte_transparencia_contrataciones.aspx?id_entidad=2022&id_tema=34&ver=#XK-ITD0nIU	Si
CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Actividades Oficiales en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=2022&id_tema=40&ver=#XK-ITD0nIU	Si
CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta de Acceso a la Información en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_acceso_informacion.aspx?id_entidad=2022&id_tema=49&cod_rueep=0&ver=#XK-ITD0nIU	Si
CONSULTAS WEB EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	Consulta del Registro de Visitas en el Marco de la Ley de Transparencia	PORTAL DE TRANSPARENCIA	http://www.transparencia.gob.pe/visitas.aspx?id_entidad=2022&id_tema=500#XK-ITD0nIU	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Base de Datos de Procesos Electorales	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/BaseDatos	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Publicaciones de Estudios Electorales	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/Analisis/Publicaciones	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Reportes Electorales	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/Analisis/Reportes	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Estadística Electoral	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/353/pag_e/Estadistica-Electoral	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Formularios Estandarizados para Trámites	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/331/pag_e/Tramites-TUPA	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Información Legal Electoral	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/676/pag_e/Informacion-Legal	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Publicaciones Electorales	PORTAL WEB	http://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/798/page/Publicaciones	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Material Didáctico Electoral para Escolares	PORTAL WEB DNEF	https://dnef.jne.gob.pe/zonaescolar/	Si
DESCARGAS DE INFORMACIÓN	Descarga de Plantillas Web para Organizaciones Políticas	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/PaginaWeb/Intro	Si



CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 25 de 31

6	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	Tasas en Materia Electoral	PORTAL WEB	http://portal.ine.gob.pe/portal_documentos/files/b3c378e0-c753-4f36-9c28-4c060dd5f389.pdf	Si
	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	Preguntas Frecuentes	PORTAL WEB	https://portal.ine.gob.pe/portal/Pagina/Ver/178/pag e/Preguntas-Frecuentes	Si
	INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	TUPA JNE	PORTAL WEB	http://portal.ine.gob.pe/portal_documentos/files/a702dc53-f87a-438c-b0e5-ed426eca7564.pdf	Si
7	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	Notificaciones en Casilla Electrónica	CASILLA ELECTRÓNICA	https://casillaelectronica.ine.gob.pe/	Si
	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	Notificación de Atención de Soporte	SISO	https://soporte.ine.gob.pe/	Si
8	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	Aula Virtual de Capacitación Electoral	PORTAL WEB	http://www.eseg.edu.pe/aula-virtual/	Si
	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	Visita Virtual al Museo Electoral	PORTAL WEB	https://museoelectoral.ine.gob.pe/	Si
	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	Juego Interactivo de Educación Electoral para Escolares	PORTAL WEB	https://dnef.ine.gob.pe/zonaescolar/juegos/index.html	Si
	PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE EDUCACIÓN ELECTORAL	Aula Virtual de Educación Electoral	PORTAL WEB	http://educacionvirtual.ine.gob.pe/dnefvirtual/	Si
	PORTAL WEB INSTITUCIONAL	Portal Web del Jurado Nacional de Elecciones	PORTAL WEB	https://portal.ine.gob.pe/portal	Si
10	REGISTRO ELECTORAL DE ENCUESTADORAS	Consulta de Registro Electoral de Encuestadoras	PORTAL WEB	https://encuestadoras.ine.gob.pe/	Si
	RESULTADOS DEL PROCESO ELECTORAL	Consulta de Autoridades Proclamadas	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.ine.gob.pe/Organizacion es/Políticas/AutoridadesProclamadas	Si
11	RESULTADOS DEL PROCESO ELECTORAL	Consulta de Autoridades Vigentes	PORTAL WEB	https://cei.ine.gob.pe/Autoridades	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Expedientes	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.ine.gob.pe/Expediente/B usquedaExpediente	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Resoluciones o Pronunciamientos	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.ine.gob.pe/Resoluciones /BusquedaResolucion	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Programación de Audiencias Públicas	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.ine.gob.pe/ProcesoElect oralVigente/ProgramacionAudiencias	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Expedientes de Dádivas	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.ine.gob.pe/Dadivas/Exp edientesDeDadivas	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Expedientes en Línea	PORTAL WEB	https://consultaexpediente.ine.gob.pe/	Si
	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Expedientes en Línea	PORTAL WEB	https://consultaexpediente.ine.gob.pe/	Si



CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 26 de 31

13	SERVICIOS ASOCIADOS A EXPEDIENTES Y RESOLUCIONES	Consulta de Resoluciones y Acuerdos	PORTAL WEB	https://resoluciones.jne.gob.pe/	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	Consulta de Lista de Ciudadanos para Tercer Miembro de JEE	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/Home/DetalleJurados	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	Consulta de Lista de Comisiones de Tachas de Ciudadanos - Tercer Miembro	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/Home/DetalleComision	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	Consulta de Resultados de Tercer Miembro de JEE	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/Sorteo/ResultadoSorteo3erMiembro	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	Consulta de Personeros de Jurados Electorales Especiales	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/OrganizacionesPoliticas/Personeros	SI
14	SERVICIOS ASOCIADOS A LOS JEE	Consulta de Ubicación de Jurados Electorales Especiales	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/ee/JuradoEl	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Procedimientos de Trámites TUPA para las Organizaciones Políticas	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/331/pag e/Tramites-TUPA	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Búsqueda de Políticos	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/Politico	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Búsqueda Local de Información Electoral	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/Localidad/Peru_procesos -electorales_uHzVUEHmgS0%3dzE	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Búsqueda de Partidos Políticos	INFOGOB	https://infogob.jne.gob.pe/Partido	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Afiliación a Partidos Políticos	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/Afiliado	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta del Directorio de Organizaciones Políticas	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/OrganizacionPolitica	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Información Estadística de Padrones de Afiliados	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Estadistica/Afiliado/Afil_PP_x_Years	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Padrón de Afiliados a Partido Político	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/PadronAfiliado	SI
	SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Padrón de Afiliados a Partido Político	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/PadronAfiliado	SI

CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 27 de 31

CANDIDATOS					
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Registro de Organizaciones Políticas	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Hoja de Vida de Candidato	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/ListaDeCandidatos/Index	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Consulta de Plan de Gobierno de Partido Político	PLATAFORMA ELECTORAL	https://plataformaelectoral.jne.gob.pe/ListaDeCandidatos/Index	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Ventanilla Única de Antecedentes para Uso Electoral	SISVU	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/797/pag/e/Ventanilla-Unica	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Comparación de Hojas de Vida de Candidatos y Planes de Gobierno	VOTO INFORMADO	https://votoinformado.jne.gob.pe/voto/Compara	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Declaración Jurada de Hoja de Vida de Candidatos	DECLARA	https://declara.jne.gob.pe/	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Registro de Lista de Candidatos	DECLARA	https://declara.jne.gob.pe/	Si	
SERVICIOS ASOCIADOS A ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y CANDIDATOS	Plan de Gobierno en Lengua Originaria	VOTO INFORMADO	https://votoinformado.jne.gob.pe	Si	
SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Estado de la Solicitud de Justificación y/o Dispensa Electoral	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/215/pag/e/Estado-de-tramite	Si	
SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Estado de la Solicitud de Acceso a la Información Pública	PORTAL WEB	https://solicitudinformacionpublica.jne.gob.pe/	Si	
SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Estado del Trámite de Renuncia a Partido Político	SROP	http://aplicaciones007.jne.gob.pe/srop_publico/Consulta/Renuncia	Si	
SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Solicitud de Justificación y/o Dispensa Electoral	PORTAL WEB	https://dispensavirtual.jne.gob.pe/	Si	
SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Solicitud de Acceso a la Información Pública	PORTAL WEB	https://solicitudinformacionpublica.jne.gob.pe/wf/SolicitudAcceso.aspx	Si	

15

CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 28 de 31

SOLICITUDES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS	Formulario de Consultas Ciudadana - Contáctenos	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/contactenos	SI
VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	Visualización de Noticias Electorales, Audiencias Públicas y Capacitación Electoral	PORTAL WEB	https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/66/page/Videos-JNE	SI
16 VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	Streaming en Vivo - Canal JNE	PORTAL WEB	http://www.jne.gob.pe/oc/2018/streaming/index.htm	SI
VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	Videos Didácticos de Información Electoral para Escolares	PORTAL WEB DNEF	https://dnef.jne.gob.pe/zonaescolar/index.html	SI
VISUALIZACIONES EN VIDEO Y STREAMING	Visualización de los Debates Electorales	VOTO INFORMADO	https://votoinformado.jne.gob.pe/voto/Home/Debate2	SI
17 CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Campañas de Educación en Seguridad de la Información			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Análisis de Requerimientos			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Diseño de Software y Bases de Datos			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Codificación del Software			NO
18 CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Pruebas del Software			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Documentación del Software			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Capacitación en el Uso del Software			NO
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	Mantenimiento de Software			NO
19 CONTROL DE LICENCIAS LEGALES DE SOFTWARE	Control de Licencias Legales de Software			NO
COPIAS DE RESPALDO	Software			NO
COPIAS DE RESPALDO	Bases de Datos			NO
20 COPIAS DE RESPALDO	Correos Electrónicos			NO
COPIAS DE RESPALDO	Documentos Electrónicos e Imágenes			NO
COPIAS DE RESPALDO	Audios y Videos			NO
21 CORREO ELECTRÓNICO WEB	Correo Electrónico Web			NO
22 ESTUDIOS, INFORMES Y PROYECTOS	Elaboración de Estudios de			NO

CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:
CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 29 de 31

DE TI	Facibilidad		
ESTUDIOS, INFORMES Y PROYECTOS DE TI	Elaboración de Informes Técnicos		NO
ESTUDIOS, INFORMES Y PROYECTOS DE TI	Elaboración de Proyectos Informáticos		NO
GESTIÓN DE ACCESOS	Directorio Activo (Active Directory)		NO
GESTIÓN DE ACCESOS	Sistema de Gestión de Usuarios (SGU)		NO
GESTIÓN DE ACCESOS	Cuentas de Correo		NO
INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y REDES	Instalación de PCs y/o Laptops		NO
INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y REDES	Instalación de Dispositivos Periféricos Internos		NO
INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y REDES	Instalación de Dispositivos Periféricos Externos		NO
INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y REDES	Instalación de Cableado de Red		NO
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	Instalación de Sistema Operativo		NO
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	Instalación y Configuración de Herramientas de Ofimática		NO
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	Instalación y Configuración de Clientes de Bases de Datos		NO
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	Instalación y Configuración de Utilitarios		NO
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	Instalación y Configuración de Software In-House		NO
INTRANET INSTITUCIONAL	Intranet Institucional	-	NO
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	Mantenimiento Preventivo	-	NO
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	Mantenimiento Correctivo	-	NO
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	Mantenimiento Predictivo	-	NO
RASTREO Y BLOQUEO DE INTRUSOS	Bloqueo de Correo Spam	-	NO
RASTREO Y BLOQUEO DE INTRUSOS	Detección y Eliminación de Virus y/o	-	NO



CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE

Código:

CS-P-JNE-001

Versión 01

Página 30 de 31

		Software Malicioso		
29	RASTREO Y BLOQUEO DE INTRUSOS	Detección de Ingresos No Autorizados	-	NO
	SERVICIOS ELECTORALES DE OFICIO	Prescripciones	-	NO
	SERVICIOS ELECTORALES DE OFICIO	Dispensas por Convenio	-	NO
	SERVICIOS ELECTORALES DE OFICIO	Formación Cívica Ciudadana	-	NO
	SERVICIOS ELECTORALES DE OFICIO	Fiscalización	-	NO
30	SOPORTE DE SOFTWARE	Atención de Consultas Técnicas y/o Funcionales del Software	-	NO
	SOPORTE DE SOFTWARE	Altas y/o Bajas del Software	-	NO



	CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES DEL JNE	Código: CS-P-JNE-001
		Versión 01
		Página 31 de 31

VI.CONTROL / HISTORIAL DE CAMBIOS

CONTROL / HISTORIAL DE CAMBIOS		
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL(LOS) CAMBIO(S)
01	01 – 07 - 2019	Versión inicial

